

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AbaWeb-Services

Der Trevag Treuhand- und Revisions AG, Belpbergstrasse 47, 3110 Münsingen

Ausgabe 1/2023

1. Geltungsbereich der AGB-AbaWeb

- 1.1 Diese AGB-AbaWeb gelten für alle von der Trevag Treuhand- und Revisions AG (im Folgenden "Trevag" genannt) im Bereich AbaWeb Cloud Services erbrachten Dienstleistungen.
- 1.2 Kunden, die eine Dienstleistung der Trevag in Anspruch nehmen, anerkennen diese AGB-AbaWeb.
- 1.3 Regelungen und Bedingungen, die von diesen AGB-AbaWeb abweichen, müssen schriftlich vereinbart werden, um Gültigkeit zu erlangen.

2. AbaWeb-Service

- 2.1 Die Trevag stellt ihren Kunden das ERP System AbaWeb Cloud Service (im Folgenden "AbaWeb" genannt) der Abacus Research AG, St. Gallen (im Folgenden "Abacus" genannt) als Miet-Software zur Verfügung.
- 2.2 Die Firma Abacus ist gegenüber den Nutzern und Nutzerinnen (im Folgenden "Nutzer" genannt) verantwortlich für das Funktionieren sowie die stetige Weiterentwicklung der Software.
- 2.3 Die ProCus IT AG mit Sitz in Münsingen hostet die Software und ist gegenüber den Nutzern verantwortlich für den Zugriff auf den AbaWeb-Service über das Internet.
- 2.4 Die Trevag ist mit dem Abacus-Partner OBT AG verantwortlich für die Unterstützung des Nutzers bei Fragen, für die erstmalige Einrichtung, einer allfälligen Schulung der Anwender sowie den technischen Support. Die Trevag ist weder verantwortlich noch haftbar für die Leistungen gemäss den Ziffern 2.2 und 2.3. Allfällige, verbindliche Leistungsparameter zu den Leistungen gemäss 2.2 und 2.3 sind direkt bei den genannten Firmen zu erfragen.

3. Registrierung

- 3.1 AbaWeb ist über die Webseite <https://abacus.trevag.ch> verfügbar. Der Nutzer ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemässe und aktuelle Angaben zu machen.

4. Dauer / Beendigung / Sperrung des Nutzerkontos

- 4.1 Die Leistungen für die Bereitstellung der AbaWeb-Dienstleistungen werden gemäss der gültigen Preisliste der Trevag verrechnet. Preisänderungen der AbaWeb Abos sind ausdrücklich vorbehalten und werden frühzeitig mittels eMail bekanntgegeben.
- 4.2 Der Mietpreis ist halbjährlich im Voraus zu bezahlen.
- 4.3 Die Trevag stellt allen Nutzern einen Speicher von 1 Gigabyte zur Verfügung. Dieser ist im Abo-Preis enthalten. Der Nutzer kann jederzeit zusätzlichen Speicherplatz mieten. Umfang und Preis werden pro Anfrage bekannt gegeben.
- 4.4 Das AbaWeb-Abonnement mit dem Speicherplatz wird automatisch jeweils auf den 1. Januar des Kalenderjahres im gleichen Umfang um ein Jahr verlängert.
- 4.5 Die Trevag oder der Nutzer kann das Abonnement jeweils unter Einhaltung einer 30 tägigen Frist auf ein Quartalsende (31. März, 30. Juni, 30. September, 31. Dezember) vorzeitig kündigen. Allfällige bereits bezahlte Mieten werden pro rata temporis zurückbezahlt. Mit der Kündigung bzw. mit dem Ablauf der Vertragsdauer endet der Anspruch auf Nutzung des AbaWeb-Services und des Speicherplatzes.
- 4.6 Die Trevag behält sich das Recht vor, den Betrieb von AbaWeb oder einzelnen Modulen jederzeit mit einer Voranzeige von drei Monaten auf das Ende der Rechnungsperiode einzustellen oder abzuändern.
- 4.7 Die Trevag ist bei Zahlungsverzug berechtigt, den Zugang des Nutzers zu sperren. Die Nutzungsberechtigung kann bis zum Zahlungseingang verweigert werden. Der Nutzer wird über die Sperrung in geeigneter Form informiert. Die Trevag behält sich das Recht vor, Nutzerkonten inklusive aller gespeichert Daten zu löschen, wenn der Nutzer mehr als 6 Monate in Verzug ist. Der Verzug beginnt ab Fälligkeit ohne eine zusätzliche Mahnung.
- 4.8 Die Trevag ist berechtigt, bei Verstoss gegen die vorliegende AGB-AbaWeb das Nutzerkonto zu beschränken, zu sperren oder zu löschen sowie die Vereinbarung mit dem Nutzer fristlos zu beenden.

- 4.9 Im Falle einer Beendigung der Vertragsbeziehungen verliert der Nutzer die Nutzungsberechtigung von AbaWeb. In jedem Fall der Beendigung der Nutzungsberechtigung ist die Trevag berechtigt, die vom Nutzer eingestellten Daten einschliesslich des Benutzerkontos vollständig zu löschen. Bei frühzeitiger Mitteilung (10 Tage vor Beendigung der Nutzungsberechtigung) hat der Nutzer ein Recht auf eine letzte Sicherung seiner Daten. Die Datensicherung wird für eine Pauschale von CHF 200.00 exkl. MWST pro Buchhaltungsmandant ausgehändigt.

5. Gültigkeitsbereich der Softwarenutzung und Nutzungsrechte

- 5.1 Die Trevag vermittelt dem Nutzer im Rahmen der Nutzungsvereinbarung persönliche, nicht-exklusive, nicht-übertragbare Rechte, AbaWeb im Rahmen der Bestimmungen dieser AGB zu nutzen. AbaWeb wird vom Nutzer nicht käuflich erworben, sondern lediglich über das Internet genutzt. Die Rechte des Nutzers beschränken sich auf die Nutzung von AbaWeb.
- 5.2 Die Trevag toleriert keinen Missbrauch der Software, sei es durch strafbare Handlung, Urheberrechtsverletzung, Viren oder andere Schadsoftware, Spam oder durch andere illegale Aktionen. Nutzer sind verpflichtet, alle technischen Beschränkungen von AbaWeb einzuhalten, die dem Nutzer nur spezielle Verwendungen gestatten. Insbesondere ist es dem Nutzer nicht gestattet:
- technische Beschränkungen der Software zu umgehen;
 - die Software zu veröffentlichen, damit andere sie kopieren können;
 - die Software zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen;
 - die Rechte an der Software oder dem AbaWeb-Abonnement auf Dritte zu übertragen
- 5.3 AbaWeb enthält Software oder andere Technologien, welche im Eigentum von Dritten stehen. Die Rechte von solchen Dritten bleiben ausdrücklich vorbehalten. Sofern die Nutzungsbestimmungen für solche Software oder Technologien es erfordern. Dies gilt insbesondere aber nicht abschliessend für die AGB von ABACUS.

6. Allgemeine Pflichten des Nutzers

- 6.1 Der Nutzer ist verpflichtet, seine Daten im Nutzerkonto stets aktuell zu halten. Über rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Sperrung/Löschung etc.) wird der Benutzer per E-Mail orientiert. Der Nutzer ist verpflichtet, ein sicheres Passwort zu wählen und seine Zugangsdaten wie Benutzername und Passwort sorgfältig aufzubewahren und dafür zu sorgen, dass niemand Zugang zu diesen Daten erlangt. Für alle Aktivitäten unter Verwendung seiner Zugangsdaten ist der Nutzer verantwortlich, auch für solche durch unbefugte Dritte. Der Nutzer verpflichtet sich, bei Verdacht auf Missbrauch dieser Daten die Trevag umgehend zu orientieren.
- 6.2 Der Nutzer verpflichtet sich, Handlungen zu unterlassen, welche die Funktionsfähigkeit von AbaWeb beeinträchtigen kann (z.B. durch Software oder sonstige Scripts).

7. Nutzungsbedingungen

- 7.1 Der Nutzer bestätigt, dass die Verantwortung für sämtliche Daten, die unter Verwendung von AbaWeb von ihm oder anderen Nutzern über seinen Buchhaltungsmandanten gespeichert oder verbreitet werden, ausschliesslich und uneingeschränkt bei ihm liegt. Die Trevag beansprucht keine Inhaberschaft an den vom Nutzer gespeicherten Daten und übernimmt keine Verantwortung für diese Daten.
- 7.2 Der Nutzer erklärt sich insbesondere einverstanden, dass er
- AbaWeb nicht mit einer Software benutzt, welche nicht von der Trevag und ihren ausgewählten Geschäftspartnern angeboten oder autorisiert wurde;
 - AbaWeb nicht benutzt, um Daten zu speichern, zu verbreiten, zu ändern, zu beschädigen, zu löschen oder in einer anderen Weise zu bearbeiten, ohne dazu berechtigt zu sein;
 - keine Daten mit rassistischem, pornographischem, gewalttätigem oder anderem rechtswidrigen Inhalt auf AbaWeb speichert oder verbreitet;
 - keine Daten über AbaWeb verbreitet, deren Wiedergabe eine Verletzung der Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte oder sonstiger Rechte Dritter darstellen. Der Nutzer garantiert gegenüber der Trevag, dass er alle erforderlichen Rechte an seinen Daten und Inhalten besitzt, die er auf AbaWeb verwendet;
 - keine persönliche Daten von Personen sammelt, speichert oder verbreitet, soweit die Betroffenen damit nicht einverstanden sind;
 - sich in AbaWeb nicht als eine andere Person ausgibt;
 - keine Daten auf AbaWeb speichert oder verbreitet, die Software, Anwendungen, Programme oder Viren enthalten, bzw. sonstige Daten, die die Funktion der Hard- und Software von AbaWeb oder von anderen Nutzern beeinträchtigen oder beschädigen können;
 - keine rechtswidrige Werbung auf AbaWeb speichert oder verbreitet oder unerlaubte Massensendungen verbreitet.

- 7.3 Die Trevag überwacht die Daten nicht, die der Nutzer oder andere Nutzer in AbaWeb speichern oder über AbaWeb verbreiten, und übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit und Qualität der Daten.

8. Missbrauch

- 8.1 Bestehen begründete Anzeichen, dass ein Nutzer gegen diese AGB oder gesetzliche Bestimmungen verstösst, beispielsweise gegen Urheber- oder sonstige Schutzrechte, verpflichtet sich der Arbeitgeber des Nutzers umgehend einzuschreiten, um den Missbrauch zu verhindern.
- 8.2 Erlangt die Trevag Kenntnis eines Missbrauchs, kann sie nach eigenem Ermessen
- den Nutzer und Inhaber der Daten informieren
 - den Nutzer zur Stellungnahme auffordern
 - beteiligte Nutzer sperren
 - die Vertragsbeziehung mit beteiligten Nutzern fristlos auflösen
 - betroffene Nutzer und Dritte und/oder zuständige Behörden informieren
 - jede andere geeignete Massnahme ergreifen, die den Missbrauch beseitigt
 - Schadenersatz verlangen

9. Datenschutz

- 9.1 Die Trevag behandelt die im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitgeteilten Nutzerdaten nach Massgabe der einschlägigen Gesetzgebung, insbesondere dem Fernmelde- und Datenschutzrecht, sofern keine abweichenden Vereinbarungen mit dem Nutzer getroffen wurden.

10. Gewährleistung / Verfügbarkeit AbaWeb

- 10.1 Der Nutzer verwendet AbaWeb auf eigenes Risiko. Die Trevag übernimmt keine Gewähr für den sicheren, vollständigen und fehlerfreien Betrieb von AbaWeb, da die Qualität der Software von Abacus und die Qualität des Hostings von ProCus IT AG abhängig sind.
- 10.2 Der Hosting-Partner ProCus IT AG sichert die Daten des Nutzers täglich. Bei einem kompletten Ausfall des Systems würden im schlechtesten Falle die Daten auf einer Tagesbasis verloren gehen. Der Nutzer ist für eventuelle Schäden an seinem Computersystem oder sonstigen zur Nutzung von AbaWeb verwendeten technischen Geräten, für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden und auch für Schäden Dritter, die im Zusammenhang mit Download, Installation oder Benutzung von AbaWeb stehen, allein verantwortlich.
- 10.3 Die Trevag kann insbesondere keine Gewährleistung für ein unterbrechungs- und störungsfreies Funktionieren von AbaWeb übernehmen.
- 10.4 Die Trevag übernimmt keine Gewähr bezüglich des Bestandes, der Richtigkeit und Zuverlässigkeit der Daten in AbaWeb und bietet keine Gewähr für Verfügbarkeit, Sicherheit und Unversehrtheit der in AbaWeb gespeicherten Daten.
- 10.5 Der Nutzer hat keinen Anspruch auf kostenfreien Support oder Vornahme von Programmweiterungen oder Programmänderungen.
- 10.6 AbaWeb kann Verweise (Links) zu anderen Websites und Diensten Dritter enthalten. Die Trevag hat keinen Einfluss auf AbaWeb und die Gestaltung und den Inhalt der Seiten, auf die verlinkt wird. Die Trevag übernimmt daher keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der dort bereitgestellten Informationen und lehnt jegliche Verantwortung für die Inhalte von solchen Seiten ab. Diese Erklärung gilt für alle in AbaWeb enthaltenen Links zu externen Seiten und alle Inhalte dieser Seiten, zu denen diese Links führen.

11. Haftung und Haftungsbeschränkung

- 11.1 AbaWeb wird „wie gesehen“ zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Die Nutzer tragen das mit der Nutzung verbundene Risiko. Die Trevag bietet keine Gewährleistungen oder Garantien. Mit Ausnahme einer Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Diese gilt insbesondere für Schäden im Zusammenhang mit Datenverlust, Sicherheitsmängeln oder Betriebsstörungen, für Vermögensschäden, für Mängelfolgeschäden und für entgangenen Gewinn. Die Trevag übernimmt keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Software.

- 11.2 Die Trevag sowie Dritte, die in der Entwicklung und dem Betrieb von AbaWeb involviert sind, lehnen jegliche Haftung soweit gesetzlich zulässig für Schäden (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf indirekte, zufällige und Folgeschäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder Daten oder anderem finanziellen Verlust) im Zusammenhang mit der Benutzung von AbaWeb oder der fehlenden Verfügbarkeit von AbaWeb ab.
- 11.3 Die Trevag übernimmt keine Verantwortung dafür, dass die angebotenen Dienstleistungen jederzeit und / oder unterbrechungsfrei vom Nutzer in Anspruch genommen werden können. Jede Haftung der Trevag für allfällige Schäden (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf indirekte, zufällige und Folgeschäden, Datenverlust etc.) infolge Unterbruchs, Sperre oder fehlerhaftem oder nicht funktionierendem System ist ausgeschlossen.
- 11.4 Die Trevag haftet nicht, wenn die Funktion von AbaWeb aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten namentlich Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen usw.), kriegerische Ereignisse, Terrorismus, Streik, unvorhergesehene behördliche Restriktionen, Stromausfall, Computerviren, Computer-Würmer, Trojaner, usw.
- 11.5 Soweit die Haftung der Trevag ausgeschlossen ist, gilt dies auch für Hilfspersonen, insbesondere für mit der Trevag verbundene Unternehmen, sowie für Angestellte oder sonstige Erfüllungsgehilfen.
- 11.6 Der Nutzer haftet gegenüber der Trevag für Schäden, welche über sein Nutzerkonto verursacht wurden. Werden die Trevag oder deren Hilfspersonen aufgrund des Fehlverhaltens eines Nutzers (beispielsweise in Zusammenhang mit Daten oder Inhalten, die dieser im Rahmen der Benutzung von AbaWeb rechts- oder vertragswidrig speichert oder verbreitet) von Dritten straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich zur Verantwortung gezogen, so stellt der verantwortliche Nutzer die Trevag bzw. das beanspruchte Subjekt von allen Ansprüchen frei und haftet für den entstandenen Schaden (inklusive Anwalts- und Gerichtskosten).

12. Geistiges Eigentum

- 12.1 Die Software AbaWeb ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten der Trevag verbleiben vorbehaltenlich dieser AGB bei ihr oder den berechtigten Dritten.
- 12.2 Der Nutzer anerkennt, dass sämtliche Rechte an AbaWeb und seiner Kennzeichnung einschliesslich etwaiger Marken-, Patent-, Urheber- oder Lizenzrechte oder vergleichbarer Rechtspositionen ausschliesslich Abacus und/oder der Trevag zustehen, er diese nicht ohne vorherige, ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von der Trevag nutzen wird oder Hinweise auf die Rechtsinhaberschaft der Trevag entfernt. Insbesondere darf er nicht die Marke AbaWeb verwenden.

13. Weitere Bestimmungen

- 13.1 Die Trevag behält sich das Recht vor, diese AGB ohne Angabe von Gründen jederzeit zu ändern. Die aktuelle Version der vorliegenden AGB ist zu finden unter <https://www.trevag.ch/Abaweb/abaweb-agb.html>.
- 13.2 Sollte der Nutzer eine mitgeteilte Änderung nicht akzeptieren, so hat er ein sofortiges Kündigungsrecht. Bereits bezahlte Gebühren werden nicht rückerstattet soweit die Dienstleistung schon genutzt wurde. Die im jeweiligen Abonnementsvertrag enthaltenen Preise basieren auf den gültigen Preisen im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Spätere Preisänderungen werden dem Nutzer schriftlich mitgeteilt. Akzeptiert der Nutzer eine mitgeteilte Preisänderung nicht, so hat er auf den Zeitpunkt der Änderung ein sofortiges Kündigungsrecht.
- 13.3 Die Trevag kann die vorliegende Vereinbarung mit allen Rechten und Pflichten oder einzelne Rechte daraus ohne weiteres auf eine andere Gesellschaft übertragen, muss aber die betroffenen Nutzer über einen solchen Schritt informieren. Die Nutzer dürfen keine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.
- 13.4 Diese AGB bilden die gesamte Vereinbarung zwischen dem Nutzer und der Trevag, soweit nicht individuelle, spezielle Bedingungen mit dem Nutzer schriftlich vereinbart wurden. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 13.5 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt und dem hypothetischen Parteiwillen entspricht; dasselbe gilt im Falle einer Lücke.
- 13.6 Die deutsche Originalfassung dieser AGB ist bindend. Diese vorliegenden AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der Trevag und dem Nutzer unterstehen schweizerischem Recht.
- 13.7 Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist das **am Sitz der Trevag** zuständige Gericht.